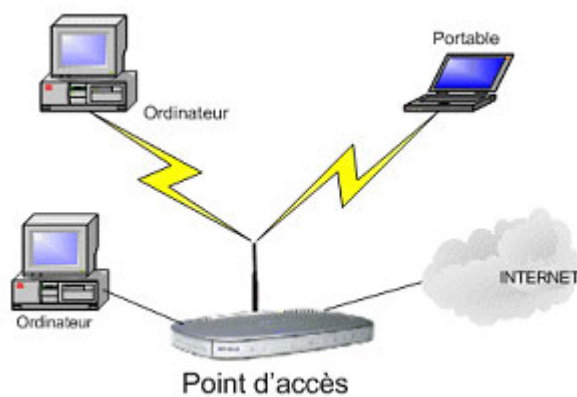




Votre partenaire informatique



NTS

Net Technologie Services

Groupe ALBIS

📍 6, rue des Hérissières – 37510 BALLAN-MIRE
☎ 06 12 42 45 49

✉ ablanc@albis-invest.eu

🌐 <http://www.albis-invest.eu>



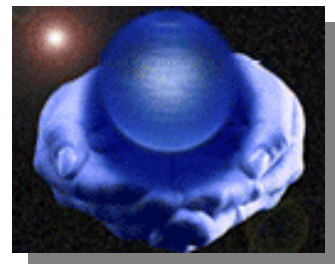
Pourquoi une assistance informatique de NTS ?

Imaginez !

- ✓ *Vos postes informatiques sont toujours à la pointe de la technologie*
- ✓ *Vous ne payez que le coût d'utilisation, soit un tiers de leur prix d'achat chaque année.*
- ✓ *En cas de panne de matériel, vous êtes secouru rapidement sans rien payer.*
- ✓ *Pour vos problèmes informatiques, vous bénéficiez de l'assistance immédiate et illimitée d'un professionnel.*
- ✓ *Vous disposez d'un conseil permanent qui vous accompagne au quotidien.*
- ✓ *Vous connaissez votre budget à l'avance, aucune surprise.*

Comment ?

*Nous avons conçu l'offre
Excellence pour vous ...*





Découvrez l'offre Excellence

Un contrat d'infogérance clair et simple

Tout est compris dans votre budget !

Votre offre Excellence comprend

Au niveau du matériel :

- ✓ *Le remplacement des vos postes informatiques par **des postes neufs tous les 3 ans**. Vous ne payez que leur coût d'utilisation soit 1/3 de leur valeur.*
- ✓ *Le **matériel est garanti** pendant toute la durée du contrat par le constructeur pièces et main d'œuvre.*
- ✓ *En cas de dommage ou de vol*, le matériel est garanti.*

**Sauf pour les portables.*

Au niveau de l'assistance :

- ✓ *Une véritable **hotline illimitée** accessible du lundi au vendredi de 8h à 19h.*
- ✓ *Une **assistance sur site illimitée** en télésurveillance ou en intervention sur site sous 24h maximum ou sous 4h suivant contrat.*
- ✓ *Un consultant chargé du **suivi de votre compte** qui vous apporte le **conseil** et les réponses à vos besoins.*

Que des avantages :

Excellence apporte une véritable valeur ajoutée à votre entreprise.

Avantages économiques :

- ✓ *Vous **maîtrisez votre budget** car il est connu d'avance. Aucun dérapage, aucune mauvaise surprise, car tout est prévu.*
- ✓ *Des réductions de coûts grâce à la mutualisation que vous apporte **NTS** en ressources et moyens.*
- ✓ *Des **économies induites** par l'utilisation d'un parc homogène utilisant les nouveautés technologiques.*

*En bref, vous **gagnez sur tous les tableaux** : les coûts d'investissement, les coûts de mise en œuvre, les coûts d'exploitation, les coûts de maintenance, les coûts de support, les coûts d'évolution ...*

Avantages technologiques :

- ✓ *Vous disposez d'un parc à la pointe de la technologie en permanence.*
- ✓ *Vous vous dotez d'une qualité de service et d'assistance touchant l'excellence.*
- ✓ *Vous intégrez dans votre entreprise des solutions professionnelles évolutives et adaptées.*



Une maîtrise parfaite de la gestion de votre parc informatique

Une démarche méthodique et rigoureuse



1. Reprise de votre matériel informatique

Nous effectuons un inventaire technique et financier de votre parc existant, et nous rachetons votre équipement.

2. Renouvellement de votre matériel

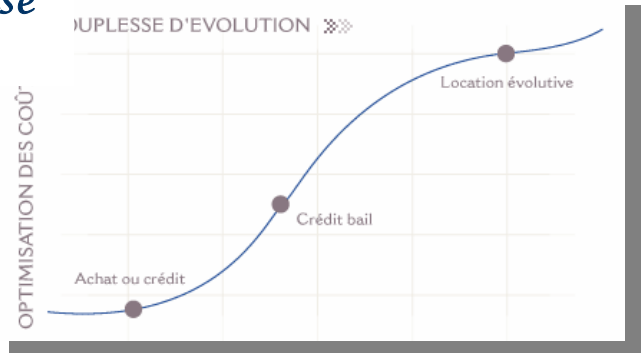
*Nous installons des postes neufs en remplacement de votre ancien équipement. Ce renouvellement s'effectue à votre rythme tous les 24 à 36 mois. Le matériel installé est **garanti par le constructeur** durant toute la durée du contrat. Intervention à **J+1 au plus tard ou sous 4 heures** suivant le besoin. De plus, vos postes sont assurés **dommages et vol** (les portables sont exclus de cette garantie)*

3. Gestion du parc et suivi

*Nous vous assurons un **support téléphonique illimité**. En cas de problème, nous intervenons de la manière la plus rapide possible : en **prise en main à distance**, ou **sur votre site**. Le nombre de sollicitations est illimité. Aucune surfacturation, tout est inclus dans votre contrat.*

*Nous vous garantissons le bon fonctionnement de votre système et des **délais d'intervention** suivant vos besoins de **4h à 24h maximum**.*

Grâce à nos outils, nous effectuons un suivi détaillé des incidents, nous vous fournissons un bilan trimestriel et une étude annuelle des améliorations proposées. Nous vous mettons à disposition un extranet.



4. Evolution et accompagnement

A tout moment, vous pouvez évoluer en souplesse et au moindre coût. Un consultant conseil est chargé de vous assister dans vos choix stratégiques pour répondre efficacement à vos besoins.

Nos 7 engagements Excellence

- ✓ *Un tarif maîtrisé tout au long du contrat*
- ✓ *Une remise à neuf du matériel à votre rythme.*
- ✓ *La couverture des pannes matériels*
- ✓ *Une assistance illimitée*
- ✓ *Des délais garantis par contrat*
- ✓ *Un engagement de résultat*
- ✓ *Un bonus de contrat garant de notre partenariat.*



Qui sommes-nous ?

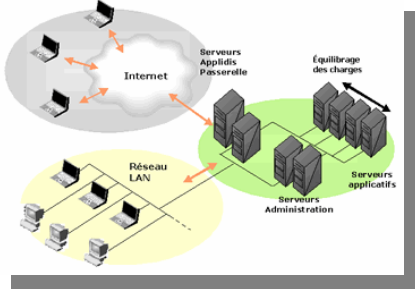
Une société spécialisée en infogérance informatique. Forte de 30 années d'expérience dans le domaine de la gestion de parc, nous avons analysé tout le processus et pour chaque étape, nous avons retenu la meilleure solution.

Un partenaire technique et financier indépendant gage de conseils pertinents et objectifs.

Une équipe technique jeune, dynamique, prête à vous rencontrer sur le terrain.

Passionné par notre métier et convaincu de nos solutions, nous nous engageons contractuellement sur la qualité de nos prestations.

Nous sommes devenus un acteur majeur de la gestion de parcs informatiques, nos succès en témoignent.



Nous vous proposons

Face à votre problématique d'entreprise, notre palette de services nous permet de vous composer des solutions sur mesure s'adaptant à votre métier.

- ✓ *Des solutions internet/intranet : Hébergement de sites, Maintenance, Portails, Applications Internet, Plateformes ASP.*
- ✓ *La gestion de votre système d'information : Messagerie électronique, Applications d'entreprises, MS Office, Applications bureautiques, ERP et Bases de données.*
- ✓ *Gestion des Infrastructures : Télé-surveillance, Télé-administration, interventions sur site, Migration des serveurs, Gestion de site de secours.*
- ✓ *Sécurisation de vos systèmes : Réseaux et VPNs, Pare-feu et Système anti-Intrusion, Solution Anti-Spam et Anti-Virus, Stockage et sauvegarde de données.*

